

Пользовательское соглашение ООО «ТИКЕТПЛЕЙС»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение), являющееся публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирует отношения, возникающие при использовании сервисов сайта (www.ticket-place.ru) между ООО «ТИКЕТПЛЕЙС» и любым лицом, надлежащим образом использующим сайт в соответствии с настоящим соглашением.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается использование посетителем сервиса онлайн-покупки услуг.

Настоящая оферта содержит условия покупки билетов на официальном сайте www.ticket-place.ru согласно Порядку продажи и возврата билетов, утвержденному в компании. Совершая действия по покупке билетов, посетитель полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Компания предоставляет возможность оплачивать билеты посредством компьютерной сети Интернет, используя для расчетов платежные системы. Указанная услуга по онлайн-продаже доступна посетителю при наличии у него компьютера или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в интернет, а также доступа к Интернету.

1. Используемые термины и определения.

В настоящем Соглашении нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Компания, организация – ООО «ТИКЕТПЛЕЙС», являющаяся оператором Единой автоматизированной системы продажи билетов (далее – Система), обладает всеми исключительными правами на использование сайта и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет массив информационных материалов, образующих сайт, разрешает доступ к сервисам сайта либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении сайта.

1.2. Сайт - web-сайт Компании, размещенный по электронному адресу: сайте www.ticket-place.ru, предназначенный для размещения информации и бронирования билетов на мероприятия, на котором Компания вправе осуществлять реализацию билетов на мероприятия, включая размещение информации о мероприятии и бронирование билетов на мероприятия.

1.3. Пользователь, клиент, посетитель, покупатель – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или уполномоченный представитель юридического лица, использующее банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшее регистрацию на сайте и использующее сайт для получения информации, заказа и покупки билетов.

1.4. Мероприятие – театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, являющиеся услугой в сфере культуры, в том числе: театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале или на открытой площадке, клубе или на открытой площадке, спортивное соревнование, посещения выставок и экскурсии, а также любое иное событие, посещение которого возможно только при предъявлении билета.

1.5. Сервисы Сайта - интерфейсы сайта, дающие возможность зарегистрированному пользователю самостоятельно создавать на сайте заказы на бронирование билетов в системе, выбирать для оплаты заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе мероприятий, на которые пользователем совершен заказ на сайте.

1.6. Заказ - один или несколько билетов на одно мероприятие, выбранных покупателем из системы и объединенных в системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных билетов из общей продажи в системе.

1.7. Регистрация – добровольная процедура, в ходе которой посетитель заполняет размещенную на сайте форму, на основании которой в базе данных сайта создается учетная запись пользователя, однозначно идентифицируемая уникальной парой реквизитов доступа «адрес электронной почты» и пароль.

1.8. Персональная информация – информация для связи с пользователем, предоставленная им при заполнении форм на сайте или путем изменения такой информации в личном кабинете, необходимая для идентификации пользователя.

1.9. Личный кабинет – раздел зарегистрированного пользователя на сайте, с индивидуальным для него доступом для учета своих заказов или для изменения своих персональных данных.

1.10. Билет – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения мероприятий и содержащий штрихкод, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение мероприятия.

Билет выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуги на бланке строгой отчетности.

Посредством автоматизированной билетной системы формируется электронный билет - цифровая запись билета, хранящаяся в базе данных в электронном виде. Распечатанный на бумаге, предъявленный на экране мобильного устройства электронный билет может быть использован вместо билета, так как содержит штрихкод, подтверждающий факт оплаты билета на сайте.

1.11. Бронирование билетов – кратковременное резервирование (изъятие из открытой продажи во избежание дублирования продаж) указанного посетителем при формировании электронного заказа числа билетов с момента начала формирования заказа, означающего также одновременное выражение согласия с условиями настоящего соглашения, до момента оплаты электронного заказа или отказа от оплаты, в том числе выраженный отсутствием активных действий посетителя в отношении подтверждения и/или оплаты электронного заказа.

1.12. Срок бронирования - установленный компанией временной промежуток отсутствия активных действий клиента в отношении подтверждения и/или оплаты заказа, по истечении которого бронирование билетов аннулируется, и билеты возвращаются в открытую продажу.

1.13. Банковская карта – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.14. Банк-эквайер – банк, осуществляющий обслуживание компании по операциям оплаты товаров и услуг, проведенным с помощью платежных карт в сети Интернет.

1.15. Платежная система - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между клиентом и Компанией.

1.16. Оплата заказа – подтверждение со стороны платежной системы факта списания денежных средств с банковской карты клиента и поступления на счёт Компании.

1.17. Правила платежных систем – свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard, МИР.

2. Общие Положения.

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление зарегистрированному пользователю доступа к использованию сервисов сайта (возможность самостоятельно создавать на сайте заказы на бронирование билетов в системе, выбирать для оплаты заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе мероприятий, на которые пользователем совершен заказ на сайте).

2.2. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента оплаты заказа и/или регистрации пользователя на сайте и действует бессрочно до расторжения настоящего Соглашения по указанным в Соглашении основаниям.

2.3. Оплатив заказ и/или зарегистрировавшись на сайте, используя сервисы сайта, пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями соглашения, со всеми условиями публичной оферты, политики конфиденциальности, размещенных на сайте, без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, обязуется их соблюдать или прекратить использование сервисов сайта. В случае несогласия пользователя с условиями настоящего Соглашения пользователь не должен регистрироваться на сайте и (или) использовать сервисы сайта.

Настоящее Соглашение является в соответствии со ст. 426-428 ГК РФ публичным договором присоединения. Компания оставляет за собой право воспользоваться всеми преимуществами, которые предусмотрены для него применимыми в таком случае положениями гражданского законодательства РФ.

2.4. Действующие редакции настоящего Соглашения, публичной оферты, политики конфиденциальности всегда размещаются по электронному адресу сайта Компании: www.ticket-place.ru

2.5. Соглашение может быть изменено компанией без какого-либо специального уведомления пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования пользователем сайта после внесения изменений означает принятие пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений. Посетитель обязуется при каждом новом заказе ознакомиться с текстом Соглашения на предмет возможных внесенных изменений, в связи с чем незнание о наличии новой редакции Соглашения и правил не отменяет действие их по отношению к посетителю, который не проверил их наличие.

2.6. Пользователь соглашается, что Компания может изменить правила, установить и (или) изменить ограничения в использовании сервисов сайта в любое время, с или без предварительного уведомления.

2.7. Все существующие на данный момент сервисы сайта, а также любое их развитие, изменение и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

2.8. Компания не проверяет достоверность предоставленных клиентом данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что клиент предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет клиент.

2.9. Все права на сайт в целом, его сервисы и доменное имя принадлежат Компании.

Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Компанией.

2.10. Обработка персональных данных Посетителей осуществляется Компанией исключительно в порядке и для целей, предусмотренных Политикой Компании в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите (и законодательством РФ в сфере персональных данных).

Обработка персональных данных Посетителей осуществляется Оператором на основании предоставляемого согласия Посетителей на соответствующую обработку.

Согласие на обработку персональных данных, а также на Согласие на получение новостной и рекламной рассылки предоставляются Посетителем в момент его принятия (акцепта) условий настоящей оферты.

Компания исходит из того, что Посетитель, продолжая использовать электронные сервисы сайта Компании, своими действиями фактически предоставляет свое согласие на сбор и обработку персональных данных Компанией. Если Посетитель не согласен с этим, то он должен немедленно прекратить использование электронных сервисов сайта Компании.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Компания обязана:

3.1.1. Предоставлять пользователю доступ к созданию заказов в соответствии с правилами, размещенными на сайте и условиями настоящей оферты.

3.2. Компания вправе:

3.2.1. Предоставлять пользователю информацию о мероприятиях на сайте или любыми доступными способами передачи информации пользователю.

3.2.2. Аннулировать неоплаченный заказ по истечении установленного Компанией срока бронирования, а также аннулировать заказы пользователя, нарушающего условия данного Соглашения.

3.2.3. В случае невыполнения пользователем условий Соглашения без специального уведомления частично или полностью отказать пользователю в предоставлении любых сервисов сайта.

3.2.4. Прекращать действие любых сервисов сайта, менять условия их предоставления, или ограничивать доступ к любым сервисам сайта и материалам сайта.

3.2.5. Обработать персональную информацию, предоставляемую пользователем при заполнении форм или через личный кабинет в целях его идентификации, аутентификации для исполнения настоящего Соглашения.

3.2.6. В одностороннем порядке изменить цену билетов и услуг, предлагаемых на сайте, при этом стоимость ранее оплаченных заказов остаётся неизменной.

3.2.7. По своему усмотрению устанавливать лимиты на количество приобретаемых клиентом услуг.

3.2.8. Направлять клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением заказа).

3.2.9. Аннулировать заказ в случае технического сбоя в билетной системе / онлайн-сервисе при осуществлении заказа. Стоимость заказа при этом возвращается на банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий платеж.

3.2.10. Компания имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием сайта, а также информацией пользователя для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям пользователей.

3.2.11. Компания имеет право направлять пользователю информацию о развитии сайта и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения, условия использования сервисов сайта, правила создания, выкупа заказов.

3.3.2. Использовать сервисы сайта только для личных некоммерческих целей.

3.3.3. Не предоставлять заведомо недостоверную персональную информацию, в том числе данные третьих лиц.

3.3.4. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату заказа.

3.3.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, высказывания, комментарии через сайт, которые могут: носить противоправный характер в соответствии с законодательством РФ, содержать нецензурные выражения, порочить честь и достоинство, способствовать разжиганию национальной розни, причинять какой-либо вред Компании, организаторам, участникам мероприятий, любым лицам.

3.3.6. Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к функционалу сайта.

3.3.7. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в рекламных целях информацию с сайта, в том числе информацию о предложенных на сайте билетах и ценах на билеты, указанных на сайте.

3.3.8. Клиент обязан заранее ознакомиться и соблюдать правила посещения организации культуры и проводимого ею мероприятия.

3.3.9. Клиент обязуется совершать платежи только при помощи собственной банковской карты.

3.3.10. Покупая билет на представление, Клиент обязуется соблюдать правила поведения, указанные в Положении цирка, на билете, а также правила поведения и пропускного режима, установленные в месте проведения представления.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Использовать сервисы сайта в соответствии с условиями Соглашения, и осуществлять заказ на сайте в соответствии с условиями Соглашения и действующим порядком продажи билетов.

3.4.2. Оплачивать заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги, выбранных пользователем на сайте.

3.4.3. Своевременно получать информацию об аннулировании заказа, информацию об отмене и (или) о замене и (или) переносе мероприятий.

3.4.4. Клиент имеет право самостоятельно из официальных источников получать информацию о мероприятиях организаций культуры, о ценах, имеющихся типах билетов, правилах их реализации, об иных услугах в связи с проведением мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты.

3.4.5. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения настоящего Соглашения, а также правил и условий приобретения билетов на сайте Компании.

4. Ответственность.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Пользователь несет самостоятельно ответственность за собственные действия в связи с использованием сайта. Нарушение настоящего Соглашения и законодательства РФ при использовании сайта влечёт за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

4.2. Пользователь соглашается, что сервисы сайта предоставляются «как есть». Компания не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов, некорректную работу сервисов, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

Клиент использует сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Компания не принимает на себя ответственность за правильность использования сайта клиентом, в том числе и за соответствие сайта целям и ожиданиям клиента.

4.3. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте, в том числе за действия или бездействия данных третьих лиц.

Компания не несет никакой ответственности ни по каким договорам между клиентом и третьими лицами, а также за сроки осуществления платежей и возвратов банками и иными организациями, и не несет ответственности по возникшим между клиентом и платежной системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

4.4. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и пароля), а также за все действия, произведенные под данным логином и паролем. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных пользователя.

4.5. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной персональной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

4.6. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление заказа и его оплаты.

4.7. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса России, но в любом случае не более стоимости приобретаемых / купленных билетов, и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины.

При этом любая упущенная выгода в случае её возникновения у посетителя Компанией не возмещается.

Также Компания не возмещает разницу в стоимости билетов в случае приобретения посетителем замещающего билета, если он не смог приобрести или использовать приобретённый на сайте Компании билет по тем или иным причинам.

4.8. Компания имеет право в любой момент в одностороннем порядке полностью прекратить работу сайта или части его функций без предварительного уведомления клиента. Компания не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта как в части, так и полностью.

Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования сайта независимо от причин этого.

4.10. Компания вправе взыскать с пользователя штраф за каждый подтверждённый факт причинения Компании ущерба в результате противоправных действий / бездействий пользователя при использовании сайта и его сервисов, сумма которого составляет двукратный размер от суммы фактически причиненного ущерба, но не менее 10000 рублей.

4.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5. Отказ от предоставления гарантий

5.1. Компания делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление сервисов пользователю. Консультации и информация, предоставляемые пользователю, в том числе посредством сайта, не могут рассматриваться как гарантии.

5.2. Ссылки сайта на сайты третьих лиц, в том числе оказывающих услуги по приему платежей, делаются в информационных целях или для удобства пользователя, в том числе для совершения оплаты Заказа, и не могут рассматриваться как гарантии.

5.3. Все вопросы приобретения прав доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются пользователем и не подпадают под действие Соглашения.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей оферты, на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

6. Порядок возврата приобретенных билетов.

6.1. В соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491, покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг до начала мероприятия и вернуть билет при условии оплаты Цирку фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.1.1. В случае замены или переноса Мероприятия по инициативе организатора, билеты, приобретенные на официальном сайте, либо через распространителей, считается недействительным и подлежит возврату в порядке, Положением цирка, если иное не оговорено дополнительно.

6.1.2. Администрация Цирка не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителя Цирка.

6.1.3. Неиспользованный билет не дает право входа на другие мероприятия, оплата такого билета не возвращается.

6.1.4. Не допускается обмен билета на другое мероприятие.

6.1.5. В случае повреждения, порчи и утраты билетов, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются. Использование поврежденных билетов допускается, если степень повреждения билета не исключает возможность установления подлинности билета и всех данных, необходимых для его использования.

6.1.6. Возврату подлежат билеты, приобретенные только в кассе, на сайте Цирка, в обособленном подразделении, а также у официальных распространителей.

6.1.7. В случае опоздания на Мероприятие и/или непосещения Мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета не возвращается.

6.1.8. Возврат осуществляется только номинальной стоимости билета, указанной на самом билете.

6.1.9. Стоимость сервисного сбора не возвращается, в том числе: комиссия агента, платежных терминалов и любые иные сборы, и платежи зрителя, связанные с покупкой билета, за исключением отмены, замены или переноса мероприятий по вине организатора.

6.1.10. Возврат билета, купленного через распространителя, Клиент вправе осуществлять самостоятельно через того же распространителя, в соответствии с его внутренними правилами.

6.1.11. В случае возврата билетов по инициативе Клиента, включая возврат билетов по вине Клиента, возврат производится не позднее 1 (Одних) суток до дня начала Мероприятия. По истечению указанного срока билеты не принимаются, денежные средства не возвращаются.

6.1.12. В случае замены, отмены или переноса Мероприятия по инициативе организатора, зритель имеет право обратиться за возвратом стоимости билетов в следующие сроки:

- при замене Мероприятия — с момента официального оповещения о замене Мероприятия, но не позднее, чем за сутки до начала заменяющего Мероприятия, не позднее 10 суток со дня отмененного мероприятия, указанного в билете.
- при переносе Мероприятия — с момента официального оповещения о переносе Мероприятия, но не позднее, чем за сутки до начала перенесенного Мероприятия.
- при отмене Мероприятия — с момента официального оповещения об отмене Мероприятия, но не позднее 10 суток со дня отмененного мероприятия, указанного в билете.

Номинальная стоимость сдаваемых билетов возмещается Зрителю полностью.

6.1.13. При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности на всей территории РФ либо на ее части, отмена либо перенос мероприятий осуществляется в соответствии с положением, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 ш. № 442.

6.1.14. В случае отказа от посещения мероприятия в связи с болезнью возврат денежных средств будет осуществлен в размере номинальной стоимости билета при соблюдении следующих условий:

- заявление о возврате денежных средств предоставлено не позднее дня проведения мероприятия;
- копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством РФ и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им мероприятия, предоставлена не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия.
- билет приобретен до возникновения у Зрителя болезни, препятствующей посещению мероприятия.

Цирк в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

6.1.15. В случае отказа от посещения мероприятия в связи со смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат денежных средств будет осуществлен в размере номинальной стоимости билета при соблюдении следующих условий:

- заявление о возврате денежных средств, оригинал неиспользованного билета или распечатанные копии неиспользованного электронного билета предоставлены не позднее дня проведения мероприятия;
- копия свидетельства о смерти лица, являющегося членом семьи Зрителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи акта гражданского состояния и копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Зрителя (супругом/супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным), либо близким родственником (дедушкой,

бабушкой, внуком/внучкой), полнородными и не полнородными братом или сестрой) предоставлены не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия;

- смерть члена семьи Зрителя или его близкого родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия;

- смерть члена семьи Зрителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения зрителем билета.

Цирк в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, и прилагаемых к нему документов, осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

6.1.16. Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- за билеты, приобретенные в кассе Цирка или в обособленном подразделении за наличный расчет, возврат денежных средств производится в кассе Цирка;

- за билеты, приобретенные в кассе Цирка по банковской карте — в кассе Цирка при наличии банковской карты, с которой осуществлялось списание денежных средств. Срок зачисления денежных средств на банковскую карту зависит от обработки платежей Банком держателя карты.

6.1.17. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия, номинальная стоимость билетов, приобретенных в кассе цирка, возмещается Зрителю полностью на основании заявления Зрителя в кассе цирка.

6.2. Возврат электронных билетов.

6.2.1. По инициативе зрителя возврат стоимости билета на мероприятия осуществляется на основании заявления Зрителя, при наличии номера заказа, не позднее 1 (Одних) суток до начала мероприятия. По истечении указанного времени билеты не принимаются, денежные средства не возвращаются.

6.2.2. В случае возврата электронных билетов деньги возвращаются только держателю карты, оплатившему билеты, и только по безналичному расчету. Оформить возврат электронных билетов можно самостоятельно в личном кабинете, ссылка на который находится в письме с билетом. Также для оформления возврата можно направить заявление о возврате (см. Приложения) на электронную почту pay@ticket-place.ru или обратиться в кассу цирка.

Срок зачисления денежных средств на банковскую карту зависит от обработки платежей Банком держателя карты.

6.2.3. При возврате электронных билетов Зрителю возвращается номинальная стоимость билета. Стоимость сервисного сбора, комиссия платёжных терминалов и любые иные сборы и платежи Зрителя, связанные с покупкой билета, не подлежат возврату.

6.2.4. В случаях замены, переноса мероприятия, номинальная стоимость сдаваемых электронных билетов возмещается Зрителю полностью - путем перечисления суммы, подлежащей возврату, на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, на основании заявления Зрителя. В случае отмены мероприятия, денежные средства за электронные билеты автоматически перечисляются на банковскую карту, с которой произошла оплата. Заявление от Зрителя, в данном случае, не требуется.

6.2.5. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим положением, в части порядка возврата билетов действует порядок, установленный Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1491.

6.2.6. В случае необходимости подачи заявлений, связанных с исполнением настоящего пользовательского соглашения (включая, но не ограничиваясь, заявлениями о возврате денежных средств, об изменении условий пользовательского соглашения, о расторжении пользовательского соглашения), Клиент обязан использовать формы заявлений, приведённые в Приказе Министерства культуры РФ от 22 мая 2021 года №351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также переоформление именного билета именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия».

7. Расторжение Соглашения.

7.1. Соглашение может быть расторгнуто:

7.1.1. После получения Компанией письменного и (или) электронного уведомления от пользователя о расторжении настоящего Соглашения по адресам Компании, указанным в настоящем Соглашении.

7.1.2. В одностороннем порядке Компанией путем блокировки, прекращения действия учетной записи, прекращения доступа пользователю к сервисам сайта. Пользователь согласен с тем, что Компания оставляет за собой право прекратить действие настоящего Соглашения, с или без предварительного уведомления, в отношении любых сервисов сайта без объяснения причин, в том числе при нарушении Соглашения или не использовании соответствующего Сервиса.

7.2. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.

7.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами билетов, компания оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании пользователем сервисов сайта после прекращения срока действия Соглашения, включая персональную информацию пользователя, в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

8. Прочие условия.

8.1. Если одно или несколько из положений Соглашения являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Соглашения. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.2. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения пользователем либо иными пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8.3. Соглашение, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Подсудность любых споров по Соглашению устанавливается в суде по месту нахождения Компании (или указать конкретный суд, например, районный суд г. Москвы).

Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным, срок рассмотрения претензии – 15 рабочих дней с даты её получения, претензии подлежат направлению по адресам электронной почты сторон.

8.4. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам без дополнительного устного или письменного согласия Пользователя. Настоящий пункт является согласием пользователя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса РФ. При этом сам пользователь не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Компании.

8.5. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным предоставленным текстом Соглашения.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения.

9.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей оферты следует сообщать на ru@ticket-place.ru, либо по адресу нахождения офиса: 125124, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Беговой, ул. Правды, д. 24 стр. 4, пом. 1н.

Реквизиты Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «ТИКЕТПЛЕЙС»

ОГРН 1212200015719,

ИНН/КПП 2222892838/771401001

Адрес местонахождения: 125124, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, ул. Правды, д. 24 стр. 4, пом. 1н.

e-mail: tiketplace@mail.ru